Libris.ro
Respect pentru oameni și cărți

BUSINESSTECH INTERNATIONAL
PENTRU CĂ TU EȘTI NUMĂRUL 1

TU NU AI NEVOIE DE UN TITLU CA SĂ FII UN ADEVĂRAT LIDER

CUM POȚI EXERCITA ORIUNDE O INFLUENȚĂ POZITIVĂ

Mark Sanborn

BUSINESSTECH INTERNATIONAL, București, România, 201

BUSINESSTECH INTERNATIONAL
ROMANIA, SINCE 1991

Majoritatea cărților BusinessTech International sunt disponibile în condiții avantajoase dacă sunt achiziționate pentru a fi oferite ca premii sau în scop educativ.
În plus, ne putem adapta programelor private de instruire sau motivare oferind, la cerere, consiliere și editare de cărți de afaceri – personalizate sau nu –, pliante cu idei fundamentale sau broșuri. Contactați departamentul Comenzi Speciale la telefon: 021.424.2206, sau office@BusinessTech.ro.

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României
SANBORN, MARK
TU NU AI NEVOIE DE UN TITLU CA SĂ FII UN ADEVĂRAT LIDER – Cum poți exercita oriunde o influență pozitivă, MARK SANBORN
Trad.: Violeta Limona; Ed.:Iuliana Enache
BusinessTech International, București, 2019

ISBN 978-606-8709-12-3

I. Limona, Violeta (trad.)
II. Enache, Iuliana (ed.)

159.9

ORIGINALLY PUBLISHED IN ENGLISH UNDER THE TITLE
YOU DON'T NEED A TITLE TO BE A LEADER:
HOW ANYONE, ANYWHERE, CAN MAKE A POSITIVE DIFFERENCE
BY MARK SANBORN
THIS TRANSLATION PUBLISHED BY ARRANGEMENT WITH
CROWN BUSINESS, AN IMPRINT OF THE CROWN
PUBLISHING GROUP, A DIVISION OF
PENGUIN RANDOM HOUSE LLC, NEW YORK
COPYRIGHT © 2006 BY MARK SANBORN
ALL RIGHTS RESERVED INCLUDING THE RIGHT OF REPRODUCTION
IN WHOLE OR IN PART IN ANY FORM.

TOATE DREPTURILE SUNT REZERVATE.
Reproducerea în orice formă sau scop prin metode electronice sau mecanice, inclusiv fotocopiere, înregistrare sau orice alt mijloc de înmagazinare a informației, se poate face doar cu permisiunea scrisă a editorului (BusinessTech International – office@BusinessTech.ro).

BUSINESSTECH INTERNATIONAL
BUCUREȘTI, CASA PRESEI LIBERE, CORP C2, MEZANIN, PIAȚA PRESEI LIBERE NR. 1, SECTOR 1; TELEFON 021 424 2206
http://www.BusinessTech.ro

TRADUCĂTOR VIOLETA LIMONA
CONSILIER EDITORIAL PSIHOLOG MIHAELA BUDUI

Libris.RO
Respect pentru oameni și cărți

CUPRINS

MULŢUMIRI 15
INTRODUCERE 19
A FI LIDER ÎNSEAMNĂ SĂ-ŢI EXERCIŢI INFLUENŢA 20
CUM ACŢIONEAZĂ UN LIDER? 22
TESTUL CAPACITĂŢII DE A FI LIDER 23
DE REŢINUT 25
Cre sunt cele mai importante trăsături ale liderilor, indiferent dacă au sau nu un titlu? 25
Aspiri să fii lider dacă 25

PARTEA I: UN LIDER ESTE... 27

EI NU AU AVUT NEVOIE DE UN TITLU PENTRU A FI LIDERI (ŞI NICI TU NU AI NEVOIE!) 29
ANDREA 29
LA CE SERVEŞTE UN TITLU? 31
O ARMATĂ DE LEI 33
LIDERI DE STAT ŞI LIDERI DE FAPT 34
INSPIRAŢIE PENTRU MĂREŢIE 37
CINE ESTE UN LIDER? 37
CREZI CĂ AI VREO INFLUENŢĂ ASUPRA LUMII? 39

CE VREI? 39
NU CONFUNDAŢI LIDERII CU CELEBRITĂŢILE 41
BARBARA STAMMER 42
A FI LIDER 44
LIDERII ADAUGĂ VALOARE 45
BĂUTURA DE 1.500 DE DOLARI 47
ADEVĂRAŢII LIDERI CAUTĂ CĂI PENTRU A CONDUCE 49
PERSONAL CARE SALUTĂ CLIENŢII LA INTRAREA ÎN MAGAZIN, BĂUTURI AMESTECATE ŞI PROTECŢII PENTRU PAHARELE CU BĂUTURI FIERBINŢI 50
ASUMAREA ROLULUI DE LIDER 51

PARTEA a IIa: CELE ŞASE PRINCIPII ALE ADEVĂRAŢILOR LIDERII 55

Principiul 1: PUTEREA AUTOCONTROLULUI 57
CAPACITATEA DE A FI LIDER VINE DIN INTERIOR 57
OBLIGAŢIE SAU OPORTUNITATE 59
BANI SAU SENS 60
DRUMUL MAI PUŢIN CIRCULAT 61
GÂNDEŞTE CA UN LIDER 62
FĂ-ŢI TIMP SĂ GÂNDEŞTI 63
PREIA CONTROLUL ASUPRA VIEŢII TALE 63
MOTIVAŢIE 65
1 Fă-ţi timp să reflectezi 65
2 Aminteşte-ţi să visezi 65
3 Urmează exemplul modelelor de succes din jurul tău 66
4 Retrage-te pentru a avansa 66
5 Asumă-ţi sarcina de mentor 66
6 Bucură-te de călătorie 66

Libris.ro
Respect pentru oameni și cărți

7 Trăiește ca un învingător și nu ca o victimă 67
8 Caută poneiul 67
COEFICIENTUL DE AUTOCONTROL 68
ACȚIUNI DE LIDER 69
STIMULEAZĂ-ȚI MINTEA 69
ÎNREGISTREAZĂ-ȚI IDEILE 70
ALEGE O PROBLEMĂ.....70

Principiul 2: PUTEREA CONCENTRĂRII.....73
IMPORTANȚA CONCENTRĂRII 73
PERICOLUL DEVIERII DE LA CURS 75
DEVIEREA DE LA CURS VERSUS AȘTEPTAREA 76
DISTRAGEREA DĂUNEAZĂ 77
STABILEȘTE-ȚI O AGENDĂ 78
STABILIREA PRIORITĂȚILOR 81
TRĂIEȘTE CU INTENȚIE 82
ACȚIUNI DE LIDER 83
ELIMINĂ ACTIVITĂȚILE CARE NU ADAUGĂ VALOARE 83
IDENTIFICĂ CELE MAI VALOROASE ȘI PROFITABILE ACTIVITĂȚI.....84

Principiul 3: PUTEREA OAMENILOR 85
OAMENII FAC CA LUCRURILE SĂ SE ÎNTÂMPLE.....85
Puterea oamenilor.....86
LIDERI versus MANAGERI 87
Impactul tău asupra altora 87
Caracter, competență, conexiune 88
Caracter 89
Competență 90
CONEXIUNE 90
Motivarea altora 91
Confruntarea problemelor 92
Nu-ți fie teamă să provoci pe cei din jur 93
Fii un exemplu 94
ACȚIUNI DE LIDER 95
EXPRIMĂ-ȚI APRECIEREA 95
ÎNTREABĂ-I PE CEI DIN JUR CE ÎI MOTIVEAZĂ 95
COLABOREAZĂ 96
PRACTICĂ ARTA CONFRUNTĂRII DIPLOMATE 96

Principiul 4: PUTEREA COMUNICĂRII PERSUASIVE 97
OBIECTIVUL NU ESTE SĂ COMUNICI 97
O schimbare subtilă poate însemna o deosebire uriașă 98
De la a spune la a vinde 99
O cale sigură de a stabili un raport 99
Influența.....100
COMENTARII ȘI SUGESTII 100
SPUNE O POVESTE MAI BUNĂ 102
OAMENII ÎȘI AMINTESC POVESTIRILE 102
Tot ce faci are un impact 103
Chemarea la acțiune 104
Cum comunică liderii 104
Puterea clarității 104
ACȚIUNI DE LIDER 109
CONCENTREAZĂ-TE ASUPRA CELUILALT.....109
SIMPLIFICĂ MESAJUL 109
ANGAJAMENT PRIN DIVERTISMENT 110

Principiul 5: PUTEREA EXECUȚIEI 111
TREBUIE SĂ PARCURGI DRUMUL 111
LIDERII AU UN IQ ÎNALT.....111
Un profesor cu un IQ înalt 112
Transformă viziunea în realitate 113
Bariere în calea execuției 114
PARALIZIA ANALIZEI EXCESIVE 114

Libris.ro
Respect pentru oameni și cărți

TEAMA DE EŞEC 115
CONFUZIA ÎNTRE A VORBI ŞI A ACŢIONA 116
ACCEPTAREA EXPLICAŢIILOR CA SCUZE 116
Cum să-ţi sporeşti coeficientul de implementare ...116
1 VISEAZĂ VISE MĂREŢE 117
2 PLANIFICĂ ETAPE MICI 117
3 FORMEAZĂ-ŢI O ECHIPĂ 117
4 CONTINUĂ SĂ TE PERFECŢIONEZI 118
5 ACŢIONEAZĂ ÎNDRĂZNEŢ 118
Înfruntă-ţi temerile 119
ACŢIUNI DE LIDER 123
NU PERMITE REZISTENŢEI LA SCHIMBARE SĂ TE OPREASCĂ 123
ACŢIONEAZĂ CU ÎNDRĂZNEALĂ 123

Principiul 6: PUTEREA DĂRUIRII 125
DE CE A RENUNŢAT CHARLIE LA A DĂRUI ...125
1 DĂRUIND ÎNVĂŢĂM SĂ VEDEM MAI DEPARTE DE LUNGUL NASULUI 126
2 DĂRUIND ÎNVĂŢĂM SĂ-I AJUTĂM MAI BINE PE ALŢII 126
3 DĂRUIND FACEM LUMEA UN LOC MAI BUN 126
4 DĂRUIND TE SIMŢI MAI BINE 126
Nu este niciodată prea târziu 127
CE POŢI OFERI? 128
A CONDUCE ÎNSEAMNĂ A SERVI 129
DINCOLO DE CONTRIBUŢIE 130
A DĂRUI ESTE UN DAR CARE SE ÎNTOARCE LA TINE....130
ACŢIUNI DE LIDER 133
DĂRUIEŞTE FĂRĂ SĂ AŞTEPŢI RECUNOAŞTERE 133
IDENTIFICĂ CUM POŢI SERVI CEL MAI BINE 133
DĂRUIEŞTE ÎMPREUNĂ CU FAMILIA 133

PARTEA a IIIa: O CONTRIBUŢIE POZITIVĂ 135

MOŞTENIREA UNUI LIDER 137
CEI CARE SCHIMBĂ LUMEA 137
ACTIVITATE VERSUS REALIZARE 139
COMPETENŢE MENŢIONATE ÎN CV VERSUS CALITĂŢI DE LIDER 140
SĂ CREZI ÎNTR-O LUME MAI BUNĂ 141
REACŢIA FAŢĂ DE DIFICULTĂŢI 142
LIDERUL DIN VECINI 143
DE CE NU TU? 145
CARE ESTE MOŞTENIREA TA?....146
STĂPÂNIREA ARTEI DE A FI LIDER 149

DESPRE AUTOR 151
DESPRE BUSINESS TECH INTERNATIONAL ...155
Final 160

Libris.RO
Respect pentru oameni și cărți

PARTEA I

UN LIDER ESTE...

Libris.RO
Respect pentru oameni și cărți

EI NU AU AVUT NEVOIE DE UN TITLU PENTRU A FI LIDERI (ȘI NICI TU NU AI NEVOIE!)

ANDREA

Un politician celebru a spus odată: „Cu cât este mai lung titlul, cu atât este mai puţin importantă slujba". Dacă acest lucru este adevărat, atunci Andrea Stoller are o slujbă cu adevărat importantă. Întrebaţi pe oricine a venit în contact cu ea la şcoala unde lucrează de cincisprezece ani.

Andrea nu are diplomă de profesor. De fapt, Andrea Stoller nu are niciun „titlu". Cu ce se ocupa ea? Face aproape de toate. Se ocupă de contabilitate, este infirmieră, funcţionar la recepţie, secretară, coordonatoare pentru admiteri la şcoală, coordonatoare pentru furnituri necesare şcolii şi consilier. Cu toate că nu are un titlu oficial, preferatul ei este acela pe care i-l dau în fiecare an aproape 200 de elevi. Ei o numesc „Mami".

Sunt convins că în fiecare organizaţie de succes activează una sau mai multe persoane la fel de fără titlu, dar la fel de inimoase ca Andrea.

Într-o zi, Andrea a primit un telefon prin care era informată că una dintre eleve, care se întorcea acasă de la un antrenament sportiv, suferise un accident fatal. Când adolescenta a vrut să iasă din maşina sa, a fost lovită de o maşină condusă de un om mai în vârstă. A murit pe loc. Tragedia a fost devastatoare pentru familie şi colegii de clasă, precum şi pentru prietenul ei, Simon.

După accident, Simon a căzut într-o depresie profundă. Evita oamenii şi a rămas în urmă la şcoală. Părea că va fi victima colaterală a tragediei. Andrea a observat semnele depresiei şi a încercat să se apropie de el pentru a-l consola. S-a oferit să-l ajute la teme, în ciuda faptului că nu avea o diplomă de profesor.

Cu ocazia ceremoniei de absolvire, toţi l-au aplaudat pe Simon care a urcat pe podium pentru a ţine cuvântarea dedicată ocaziei. El a mulţumit mai ales Andreei pentru că l-a ajutat să termine cu bine şcoala. Astăzi, tânărul care aproape că îşi pierduse orice speranţă când a murit prietena lui este recunoscut la nivel naţional ca un sportiv de performanţă la skateboard. El îi încurajează mereu pe alţi elevi, aşa cum Andrea l-a încurajat pe el.

Ţinând seama de respectul pe care l-a câştigat Andrea, nu este surprinzător că mulţi elevi aleg ca activitate opţională s-o ajute pe Andrea în activitatea administrativă. În acest fel, ei nu doar că dobândesc cunoştinţe administrative, dar ştiu că se vor bucura de mult preţuitul timp petrecut împreună cu Andrea. Ea îi ascultă, îi sfătuieşte şi are grijă de ei când sunt bolnavi sau au nevoie de ajutor. De fapt, Andrea este atât de amabilă şi înţelegătoare încât chiar şi părinţii vin la ea pentru un sfat (divorţ, probleme legate de copii etc.)

Într-o vară, a avut loc un incendiu la liceul din localitate. Ca urmare, şcoala la care lucra Andrea trebuia să

Libris.ro
Respect pentru oameni și cărți

primească elevi în plus. A fost luată decizia de a fi aduse mai multe clădiri modulare în campus.

Pentru ca lucrările de construcţie şi reparaţiile necesare să fie terminate, Andrea şi soţul ei au lucrat până târziu vreme de săptămâni. Uneori, stăteau până la miezul nopţii, astfel încât lucrările să fie gata de inspecţiile tehnice iar şcoala să poată fi deschisă la timp.

Andrea a găsit chiar şi spaţii provizorii pentru acele clase ale căror săli nu au primit aprobările de funcţionare până în momentul începerii şcolii. Biserica unde mergea ea s-a oferit să permită şcolii să folosească spaţiile sale pentru câteva săptămâni. şi, ca rezultat al „negocierilor" pe care le-a purtat Andrea, şcoala a plătit o chirie foarte mică.

Andrea Stoller nici acum nu are un titlu, dar zi de zi ea îi conduce şi îi influenţează pe alţii în moduri semnificative.

LA CE SERVEŞTE UN TITLU?

În lumea de astăzi, se face mare caz de titluri. Cu toate acestea, un titlu are puţină putere de unu singur.

Odată, am făcut un sondaj pe website-ul meu pentru a afla motivele care îi determină pe oameni să acţioneze ca lideri. O doamnă mi-a răspuns: „Aş vrea să fiu Liderul Universului într-o zi şi îmi imaginez că a fi lider în compania unde lucrez este un bun început".

Remarca ei ironică subliniază atracţia exercitată de titluri: ele sugerează că persoana care le poartă are o poziţie de putere, prestigiu şi privilegii.

Dar chiar au titlurile atâta putere? Ce îţi oferă *cu adevărat* un titlu?

Un articol din *New York Times* a descris un funcţionar responsabil de comunicare la Amtrak al cărui titlu a fost schimbat din „vicepreşedinte" în „director principal", dar schimbarea titlului nu s-a făcut ca urmare a unei promovări. Compania a redus numărul de vicepreşedinţi de la optzeci şi cinci la zece, aşa că i s-a acordat noul titlu pentru a-l face să se simtă mai bine – el era unul dintre puţinii selectaţi în companie pentru a deţine această poziţie. Ce impact a avut noul titlu asupra subordonaţilor săi? „Nu a însemnat absolut nimic", a declarat el.

Uneori, este mai uşor să-i acorzi unui angajat un titlu care să-l facă să se simtă important decât să-i dai un salariu mai mare (deşi un sondaj afirmă că 85% dintre angajaţi ar renunţa la un titlu mai important pentru o mărire a salariului cu 10%).

Marc Cendella, preşedinte şi director executiv la TheLadders.com, un site cu oferte de posturi de conducere, spune: „Nu vei fi niciodată angajat numai pe baza unui titlu deţinut. Un titlu este util mai mult pe plan intern, pentru felul în care eşti văzut de ceilalţi angajaţi şi pentru cum te face pe tine să te simţi".

Cu alte cuvinte, titlul nu echivalează cu fişa postului. Există unele lucruri pe care un titlu le poate sugera, ca deţinerea responsabilităţii pentru ce fac subordonaţii şi pentru obţinerea anumitor rezultate. Cu toate acestea, titlul nu defineşte în mod concret cu ce se ocupă o persoană. Titlul este doar o definiţie vagă.

De fapt, când vine vorba de adevărata putere, titlurile induc frecvent în eroare. Chiar şi la nivel de director general, funcţia cea mai înaltă în majoritatea organizaţiilor, liderul care nu este agreat poate fi

Libris.ro
Respect pentru oameni și cărți

ignorat de subordonaţii lui, în timp ce un angajat respectat aflat pe o treaptă ierarhică mai joasă poate exercita o influenţă semnificativă asupra calităţii muncii altora şi asupra vitezei de realizare a sarcinilor. Este imposibil ca un titlu sau o diagramă organizaţională să reflecte cât de multe persoane acţionează în mod real ca lideri şi influenţează pozitiv munca altora. De aceea, eu îi numesc pe aceşti oameni „lideri fără titlu".

Indiferent dacă au sau nu responsabilitatea directă de a-i conduce pe alţii, „lideri fără titlu" îşi exercită influenţa în fiecare zi şi îi conduc pe cei din jurul lor.

Concluzia este că influenţa şi inspiraţia vin de la persoane şi nu de la titluri.

O ARMATĂ DE LEI

Filip al Macedoniei, tatăl lui Alexandru cel Mare, a spus: „O armată de căprioare conduse de un leu este mai de temut decât o armată de lei conduşi de o căprioară". Poate că este adevărat, dar eu am ajuns să cred că Filip a ratat o idee mult mai importantă: *O armată de lei conduşi de un leu este lucrul cel mai de temut, deoarece este de neoprit.*

Ce este mai straşnic decât să ai lideri eficienţi în vârful organizaţiei? Să ai o organizaţie în care fiecare îşi asumă rolul de lider.

În orice fabrică Toyota, fiecare angajat de pe linia de montaj are autoritatea şi responsabilitatea de a opri linia oricând consideră necesar. Controlul calităţii şi rezolvarea problemelor nu sunt lăsate numai pe seama managerilor cu titluri. Se aşteaptă ca o angajată care detectează o problemă să îşi asume rolul de lider, atrăgând atenţia asupra ei, în loc să permită ca aceasta să devină un defect într-un lot de maşini al unui vânzător sau să afecteze un proprietar de maşină.

Prietena mea, Susan, mi-a spus o poveste despre cea mai bună recepţionistă pe care a întâlnit-o vreodată, o angajată care se ocupa de primul contact al clienţilor cu compania. Pe biroul ei scria: TĂRÂMUL RECEPŢIEI! POPULAŢIE: 1 persoană – EU. Dacă o întrebai care era titlul său, ea răspundea: „Împărăteasă intergalactică". Ea îşi trata cu ironie propria persoană, dar îşi lua slujba foarte în serios. Susan era un adevărat lider în cadrul companiei, în calitatea ei de prim contact cu clienţii.

Un instalator de cablu TV pe care l-am întâlnit la unul dintre seminariile mele, se mândrea cu multele servicii valoroase pe care le furniza clienţilor când instala cablul în casa lor, între care setarea corectă a ceasului dispozitivelor electronice şi oferirea de informaţii despre folosirea unor facilităţi pe care clienţii nu le cunoşteau. El nu se considera un simplu instalator, ci un „consultant pentru distracţie la domiciliu".

Un voluntar care lucra pentru o organizaţie nonprofit, a primit un telefon de la un donator nemulţumit. Donatorul nu se simţea apreciat pentru gestul său. Voluntarul a fost capabil să îl asigure de recunoştinţa organizaţiei pentru sprijinul acordat şi i-a recâştigat loialitatea. În final, sinceritatea şi încrederea voluntarului în munca organizaţiei l-a convins pe donator să-şi sporească sprijinul.

LIDERI DE STAT ŞI LIDERI DE FAPT

Mulţi au concepţia greşită că lideri sunt doar cei ai căror acţiuni influenţează state întregi cu ocazia unor acte

Libris.ro
Respect pentru oameni și cărți

istorice importante, ca, de pildă, Abraham Lincoln şi Proclamaţia de Emancipare sau Churchill şi primul discurs susţinut în faţa Camerei Comunelor după ce a fost numit prim-ministru – discurs cunoscut sub numele „Sânge, trudă, sudoare şi lacrimi".

Da, aceste evenimente care au influenţat istoria au fost cu siguranţă acte extraordinare de curaj ale unor lideri de excepţie, dar ceea ce nu conştientizăm întotdeauna este modul în care acţiunile şi eforturile noastre zilnice au un impact semnificativ. Rosa Parks nu ştia ce impact va avea asupra istoriei faptul că a refuzat să cedeze locul ei în autobuz unui bărbat alb din Montgomery, Alabama. Cu toate acestea, acţiunile şi curajul ei au schimbat cursul istoriei naţiunii americane.

Când îţi duci sarcinile la îndeplinire – oricare ar fi ele – cu iniţiativă şi cu hotărârea de a avea o contribuţie pozitivă, devii un lider.

Sandra Dowling, fondatoarea şcolii Pappas pentru elevii lipsiţi de adăpost din Phoenix, explică puterea pe care o are fiecare de a fi lider: „Atunci când vine în şcoală un nou profesor, îi spun: «Dacă ai devenit profesor pentru *a provoca* o schimbare, îţi urez bun venit, dar să ştii că în această şcoală provocarea este ca tu *să fii* schimbarea»".

Libris.RO
Respect pentru oameni și cărți

INSPIRAŢIE PENTRU MĂREŢIE

Când ştii că eşti destul de grozav ca să îţi îndeplineşti visul,
Înseamnă că visul nu este destul de grozav pentru tine.

– Erwin Raphael McManus,
pastor şi autor

CINE ESTE UN LIDER?

Într-o zi, asistentul meu m-a informat prin interfon: „Pe linia doi se află un cadet pe nume Green. Cred că sunteţi interesat să vorbiţi cu el".

Aşa l-am cunoscut pe cadetul Shawn Green de la Academia Militară de Aviaţie.

Se discutase mult în presa din ultimul timp despre provocările pe care le avea de înfruntat Academia şi ştirile recente nu erau pozitive.

Shawn Green m-a sunat pentru a-mi spune că a citit prima mea carte, *Factorul Fred (ediţia în limba română a fost publicată de editura BusinessTech în 2007, n.r.)*. El era convins că această carte transmitea un mesaj ce trebuia împărtăşit cu toţi cei din Academie. Prin urmare, el a luat iniţiativa să mă sune pentru a mă întreba dacă nu aş vrea să ţin o prelegere. „Eu sunt doar o persoană care vrea să îmbunătăţească lucrurile", mi-a spus el.

Aceste individ excepţional nu s-a lăsat descurajat de provocarea de a contacta oameni necunoscuţi despre care credea că ar putea fi de ajutor. El nu-şi putea permite să plătească pentru prelegerile solicitate. De fapt, el trebuia să obţină o aprobare oficială din partea Academiei pentru ca noi să ţinem acele prelegeri pe gratis. Cadetul Green nu avea un titlu, dar era cu siguranţă un lider.

Ca rezultat al solicitării lui îndrăzneţe, eu şi cunoscutul autor Stephen Covey am acceptat să ţinem prelegeri cu ocazia încheierii primului an de studiu al cadeţilor. Întâlnirea cu cei mai buni dintre cei mai buni oameni hotărâţi să-şi servească ţara a fost o experienţă memorabilă pe care nu o voi uita curând.

Adevăraţii lideri – cu titlu sau fără titlu – se străduiesc să îmbunătăţească lucrurile.

Toţi vrem să avem un impact asupra lumii din jurul nostru. Nimeni nu vrea să fie dat la o parte de forţe pe care nu le poate controla. Parte din procesul de maturizare al unui om vine din conştientizarea influenţei pe care o are asupra circumstanţelor şi asupra celor din jur, de la părinţi şi prieteni, la educaţie şi carieră.

Alegerile pe care le facem în viaţă au un impact imens asupra educaţiei noastre, asupra muncii pe care o facem, asupra relaţiilor pe care le dezvoltăm şi în care ne implicăm şi asupra calităţii vieţii noastre. Dorinţa de a influenţa lumea din jurul nostru este semnul distinctiv al adevăraţilor lideri.